



MUNICÍPIO DE LINDOLFO COLLOR  
Estado do Rio Grande do Sul

# CARTA DE SERVIÇOS

## APRESENTAÇÃO

A Prefeitura de Lindolfo Collor está colocando à disposição dos usuários do serviço público municipal, a Carta de Serviços. Conforme os moldes da Lei 13.460/2017. A nova legislação conclui um conjunto de diretrizes que revolucionam a relação da administração pública com a sociedade sob a ótica da transparência como elemento de controle.

A Carta de Serviços de Lindolfo Collor, disponibilizada no site institucional da prefeitura, não apenas cumpre a Constituição Federal (artigo 37, inciso I do parágrafo 3º), como também vai de encontro ao objetivo da gestão municipal de sensibilizar as pessoas ao que lhes pertence, por direito, e de partilhar a responsabilidade sobre o que é de interesse público.

A carta compromisso possui em seu conteúdo uma série de serviços municipais, indicando como o cidadão pode acessá-los.

O conteúdo disponibilizado é claro e de caráter educativo, para cumprir a função de orientar sobre os serviços públicos e incentivar o cidadão a exercer efetivamente o seu papel de controle social. A avaliação dos serviços prestados pelo município, tanto no tempo quanto na forma de atendimento, é o ponto de partida para ações e medidas corretivas necessárias para a qualificação dos serviços oferecidos aos cidadãos.

Por isso, a carta é também um instrumento de mudança dos processos internos da prefeitura e será atualizada periodicamente.

## O que é a Carta de Serviços?

A Carta de Serviços é uma carta-compromisso (instrumento institucional e de transparência). Descreve os serviços oferecidos pelos órgãos públicos que têm a responsabilidade de orientar sobre as formas de acessá-los.

## Por que a Prefeitura de Lindolfo Collor deve adotar a carta de serviços?

Para atender a Legislação vigente; bem como demandas da sociedade com eficiência e efetividade. É uma forma de transparência e inclusão no acesso aos serviços prestados pela prefeitura e de constituir referência de avaliação da satisfação dos usuários dos serviços públicos.





**MUNICIPIO DE LINDOLFO COLLOR**  
**Estado do Rio Grande do Sul**

## **Qual o objetivo do conteúdo da publicação?**

- Dar acesso efetivo ao cidadão para que ele possa avaliar o desempenho da Prefeitura de Lindolfo Collor;
- Contribuir para a melhoria dos processos internos.
- Dar maior legitimidade para que os usuários dos serviços públicos municipais cobrem da Instituição a sua missão;
- Ser um instrumento educativo, para que a sociedade possa exercer o seu papel de controle social de forma mais efetiva.

## **ESTRUTURA ADMINISTRATIVA**

### **Prefeito Municipal**

**Gaspar Behne**

Telefone

(51) 3552.1444

E-mail

[prefeito@lindolfocollor.rs.gov.br](mailto:prefeito@lindolfocollor.rs.gov.br)

Horário de Atendimento

8h às 12h e 13h às 18h - sexta a tarde não há expediente

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro

### **Vice-Prefeito Municipal e Secretario dos Esportes e Lazer**

**Gilnei Gilmar Prass**

Telefone

(51) 99555-7919

E-mail

[esportes@lindolfocollor.rs.gov.br](mailto:esportes@lindolfocollor.rs.gov.br)

Horário de Atendimento

8h às 12h e 13h às 18h - sexta a tarde não há expediente





**MUNICIPIO DE LINDOLFO COLLOR**  
**Estado do Rio Grande do Sul**

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro

**Secretaria da Administração e Planejamento**

Ana Paula de Oliveira Fuchs

Telefone

(51) 3552.1444

E-mail

[administracao@lindolfocollor.rs.gov.br](mailto:administracao@lindolfocollor.rs.gov.br)

Horário de Atendimento

8h às 12h e 13h às 18h - sexta a tarde não há expediente

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro

**Secretaria da Fazenda**

Lenara Beatriz Saar de Moraes

Telefone

(51) 3552.1444

E-mail

[fazenda@lindolfocollor.rs.gov.br](mailto:fazenda@lindolfocollor.rs.gov.br)

Horário de Atendimento

8h às 12h e 13h às 18h - sexta a tarde não há expediente

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro

**Secretaria da Agricultura e Meio Ambiente**

Viviani Gracieli Prass Berwian

Telefone

(51) 3552.1444 | (51) 99739.9908

E-mail

[meioambiente@lindolfocollor.rs.gov.br](mailto:meioambiente@lindolfocollor.rs.gov.br) | [agricultura@lindolfocollor.rs.gov.br](mailto:agricultura@lindolfocollor.rs.gov.br)





**MUNICIPIO DE LINDOLFO COLLOR**  
**Estado do Rio Grande do Sul**

Horário de Atendimento

8h às 12h e 13h às 18h - sexta a tarde não há expediente

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro

**Secretaria da Educação, Cultura e Turismo**

**Tatiana Catia Grelmamm Presser**

Telefone

(51) 3552.1655

E-mail

[semect@lindolfocollor.rs.gov.br](mailto:semect@lindolfocollor.rs.gov.br)

Horário de Atendimento

Segunda a quinta-feira das 7h30min às 11h30min - 13h às 17h. Sexta-feira das 7h30min às 11h30min - à tarde expediente interno.

Endereço

Av. Capivara 1000- sala 2 - 2º piso, Centro

**Secretaria de Obras e Viação**

**Nelson Treuherz**

Telefone

(51) 3552.1444

E-mail

[obras@lindolfocollor.rs.gov.br](mailto:obras@lindolfocollor.rs.gov.br)

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta das 7h30min às 11h30min - 13h às 17h30min

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro

**Secretaria da Saúde**

**Greice Taiana Weber**

Telefone

(51) 3552.1354





**MUNICIPIO DE LINDOLFO COLLOR**  
**Estado do Rio Grande do Sul**

E-mail

[saude@lindolfocollor.rs.gov.br](mailto:saude@lindolfocollor.rs.gov.br) | [postosaude@terra.com.br](mailto:postosaude@terra.com.br)

Horário de Atendimento

Segunda a Sexta das 8h às 12h - 13h às 17h

Endereço

Av. Capivara 1221, Centro

**Secretaria da Assistência Social e Defesa Civil**

**Barbara de Souza Bohn Valladares**

Telefone

(51) 3552.1055

E-mail

[as.social@lindolfocollor.rs.gov.br](mailto:as.social@lindolfocollor.rs.gov.br)

Horário de Atendimento

8h às 12h e 13h às 18h - sexta a tarde não há expediente

Endereço

Av. Capivara 1450, Centro

## **CONHECENDO ÓRGÃOS E ENTIDADES DA PREFEITURA**

A organização administrativa do Executivo Municipal de Lindolfo Collor tem suas competências atribuídas pela Lei Orgânica do Município e leis específicas que tratam sobre a criação, finalidades, estrutura e organização dos diversos órgãos e entidades municipais.

Os serviços de cada órgão e entidade do município compõem a Carta





## **MUNICÍPIO DE LINDOLFO COLLOR** **Estado do Rio Grande do Sul**

de Serviços ao Cidadão, bem como demais serviços de utilidade pública.

### **Gabinete do Prefeito**

Compete ao Gabinete do Prefeito Municipal a gestão dos serviços públicos do município.

A elaboração de políticas públicas para educação, cultura, turismo, saúde, esporte, lazer, transporte, obras e limpeza estão entre suas ações.

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro – Lindolfo Collor/RS

### **Procuradoria Geral do Município**

Representa o Município em qualquer ação ou processo judicial ou extrajudicial em que seja autor, réu, assistente, oponente ou de qualquer forma interessado.

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro – Lindolfo Collor/RS

Telefone – 35521444 - 25004000

### **Secretaria Municipal da Administração e Planejamento**

Recepção – Atendimento a todos os serviços solicitados via balcão, via telefone e e-mail; abertura de protocolos e envio ao setor de destino.

Recursos Humanos - Coordena a execução e acompanhamento de atividades relacionadas aos recursos humanos; calculo das remunerações mensais e eventuais.

Núcleo de Projetos - Administra os bens móveis e imóveis da Administração Municipal; e atua na elaboração de projetos novos da Prefeitura.

Ouvidoria - Este espaço é destinado a acolher as demandas da população, além de registrar sua sugestão, denúncia ou reclamação.

A Ouvidoria Geral responderá em até 15 (quinze) dias, a contar do seu recebimento, as demandas que lhes forem enviadas, sendo que esse prazo será de 30 (trinta) dias, quando a demanda necessitar de encaminhamentos ou respostas de outros órgãos.

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro – Lindolfo Collor/RS

Telefone – 35521444 - 25004000

### **Secretaria Municipal da Fazenda**

Fiscalização - Presta serviços de arrecadações tributárias. Emite alvarás





**MUNICÍPIO DE LINDOLFO COLLOR**  
**Estado do Rio Grande do Sul**

de funcionamento, realiza fiscalização de empresas, posturas, ambiental e sanitária.

Compras e Licitações – Recebe e realiza todas as etapas de compra de itens; atendendo a legislação vigente.

Tesouraria – Organização dos recursos advindos de arrecadação ou emendas e incentivos; conciliações bancárias; pagamentos de compromissos financeiros.

Contabilidade – Emissão de empenhos; elaboração de relatórios de contas e atendimento a legislação vigente quanto aos processos realizados e a transparência das relações.

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro

Telefone – 35521444 - 25004000

### Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto

Atua na organização do sistema educacional. Promove e valoriza as artes em geral, a cultura e a memória histórica do Município. Promove atividades recreativas e desportivas. Valoriza e promove atividades turísticas.

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro

Telefone – 35521444 – 25004000

### Secretaria Municipal de Saúde

Organiza os serviços de saúde para a população; consultas, exames e atendimentos em especialidades oferecidos pelo município.

Promove atividades de prevenção, orientação e conscientização.

### Unidade Básica de Saúde (UBS)

Posto de Saúde (celular): (51) 99982-2883

Posto de saúde (fixo): (51) 3552-1354

Endereço

Av. Capivara 1221, Centro – Lindolfo Collor/RS

### Agendamentos

Fone: (51) 2500-4400

### Ambulatório de Saúde Mental

Fone: (51) 99684-3685





**MUNICÍPIO DE LINDOLFO COLLOR**  
**Estado do Rio Grande do Sul**

Endereço: Rua Sertão Capivara, 2699, Bairro Capivarinha, Lindolfo Collor - RS

## Farmácia Municipal

Fone: (51) 99501-6309

## Assistência Social

Realiza acompanhamento para a população socialmente desassistida e serviços de fortalecimentos de vínculos.

Endereço

Av. Capivara 1450, Centro – Lindolfo Collor

Telefone 35521055

## Secretaria Municipal de Agricultura, Meio Ambiente e Turismo

Organiza programas de planejamento e preservação do meio ambiente. Presta orientações e licenciamentos nas áreas supracitadas. Presta orientações aos agricultores; bem como trabalha a política de incentivos aos agricultores; realiza feira do produtor para aumentar e incentivar as vendas dos produtores.

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro – Lindolfo Collor - RS

## Secretaria Municipal de Obras e Viação

Elabora e executa obras viárias, coordena e fiscaliza a manutenção de estradas de rodagem. Executa serviços de limpeza de espaços públicos. Realiza manutenções da iluminação pública.

Endereço

Avenida Capivara 1314, Centro – Lindolfo Collor/RS

## **CONTATOS E SERVIÇOS DE UTILIDADE PÚBLICA**

Posto de Saúde (celular): (51) 99982-2883

